

Бухгалтер: Обучение и профессиональный рост

Филина Татьяна,
Филин Сергей,

Авторам, как людям, занимающимся обучением сотрудников предприятий, часто приходится сталкиваться с разными мнениями относительно того, стоит ли обучать персонал или нет.

Недавно один гордый руководитель говорил, что он не учит своих сотрудников, он сразу берет на работу специалистов и если нужно, они учатся прямо на рабочих местах. И он не собирается тратить средства на обучение, так как сотрудники могут уйти. Что нечего отправлять бухгалтеров на обучение, есть стандарты, пусть читают и разбираются. Нам не удалось убедить этого руководителя в том, что именно ему выгодно обучать своих людей, что не всему можно научиться на месте и что если сотрудник уходит, значит его не удержали, не заинтересовали. Собственно этот случай и послужил одним из поводов для написания этой лекции.

Давайте зададим вопрос, кому выгоднее обучение бухгалтера, ему самому или предприятию. И давайте сразу ответим, что сравнить у нас вряд ли получится, не критериев для сравнения. Можно просто говорить о выгодах для той или иной стороны.

Итак, каковы же выгоды для бухгалтера от обучения.

1. Стоит больше на рынке труда;
2. Легче найти работу;
3. Легче работать, меньше проблем с фискальными органами;
4. Больше уважения от руководителей;
5. Выше заработная плата.

У предприятия, владельцев и руководителей, свои выгоды:

1. Меньше штрафов;
2. Меньше беспокойства при проверках;
3. Больше возможностей получить дополнительную аналитическую информацию о работе предприятия.

Последний пункт надо немного пояснить. В малых и средних предприятиях бухгалтерия выполняет не только бухгалтерские функции, но и функции финансового менеджмента. А это значит, что на бухгалтеров часто ложатся задачи и по анализу деятельности предприятия и по прогнозированию и финансовому планированию. Естественно обученный бухгалтер сделает это профессиональней. А учитывая, что многих руководителей никто не обучал ни финансовому менеджменту, ни финансовому учету, помощь бухгалтера может оказаться жизненно необходимой для предприятия.

Кому выгоднее обучение сравнить невозможно, да и не имеет смысла проводить такие сравнения. Это выгодно всем и в этом с нами согласились все, с кем нам удалось поговорить.

И опять слышится голос руководителя, который говорит, что учить не будет. Что наймет готового.

Давайте рассмотрим этот подход. Действительно соблазнительная идея нанять высококвалифицированного бухгалтера - финансового менеджера. Только вот:

1. Таких специалистов да без работы очень не много и стоят они дорого. Это мы знаем из бесед с сотрудниками кадровых служб средних и крупных предприятий, тех сотрудников, которые заняты подбором персонал;
2. Наняв такого сотрудника, придется дать ему время на адаптацию, на то, чтобы понять, что делается в данном конкретном предприятии и что надо делать. И такая адаптация может занять год, пока бухгалтер увидит и отработает весь годовой цикл деятельности предприятия. А год это очень много;
3. Этот бухгалтер все равно будет нуждаться в переобучении, так как изменения в стандартах работы есть и будут;
4. Есть риск, что новый сотрудник как пришел, так и уйдет;
5. Бухгалтеру доверена весьма конфиденциальная информация о предприятии и наем нового сотрудника это еще и риск разглашения этой информации.
6. Не исключено, что придется оплатить предыдущему работодателю за ранее полученное обучение этого бухгалтера. По крайней мере такие прецеденты уже есть.

Так что, не проще ли обучать своего специалиста. Он:

1. Знает специфику бизнеса;
2. Он свой;
3. Он обойдется дешевле.

Для авторов сомнений нет, надо развивать своих. Да, есть риск, что мы их обучим, а они неблагодарные уйдут в другое место. Но давайте поймем, что хороший специалист выгод принесет нам больше, а значит и цена ему выше. Т.е. заработную плату надо повышать.

Правда нам часто приходится слышать от руководителей нечто такое: "Я ее выучил, теперь она должна мне это отработать". Такого рода заявления очевидная попытка передернуть факты, поменять причину и следствие. Предприятие учит сотрудника не для этого сотрудника, а для дела. Для того, чтобы у предприятия было все в порядке, чтобы оно развивалось. И если сотрудник стал в результате больше или качественнее выполнять работу, значит предприятие получает больше выгод и поделиться этими выгодами с тем, кто их производит вполне справедливо. Хотелось бы еще раз повторить, надо развивать своих, создавать для них условия труда и платить достойно, тогда никто, никуда не сбежит. И это наше мнение поддержали все Главные Бухгалтеры, которых нам удалось опросить.

Еще одно мнение, с которым нам часто приходится сталкиваться, это мнение о том, что практика и только практика делает из сотрудника специалиста. И никакая учеба здесь не поможет. Уже один раз учились в ВУЗе или средне-специальном заведении и хватит. Кроме того, руководители, да и специалисты, часто заявляют, что теоретики-преподаватели не могут научить ничему реальному.

Давайте попробуем с этим разобраться. Прежде всего, при получении первичного образования люди часто не имеют реального опыта, а значит знания, которые они получают, оторваны от жизни. Запоминается не то, что надо, акценты ставятся не так, как это будет в реальности. Придя на работу, человек сталкивается со спецификой деятельности предприятия, о которой ни он, ни его преподаватели не могли знать заранее. Сотруднику еще долго приходится доучиваться на рабочем

месте. И это не только в бухгалтерии, пожалуй, везде. Это закономерно. Мы не можем заранее предсказать, с чем столкнемся. Но это создает ощущение бессмысленности переподготовки. Возникает лозунг: "Опыт и только опыт".

Никто и не собирается возражать против того, что опыт важен. Только вот обязательно ли учиться на одних только собственных ошибках, может можно это сделать на ошибках других, дешевле обойдется. Бухгалтер с опытом работы учится иначе, чем студент. Нам это часто приходилось наблюдать. Он задает множество специфических вопросов, решает конкретные проблемы предприятия, на котором работает. И эти вопросы бывают такие, что преподаватели вынуждены специально и отдельно искать на них ответы.

Екурина Н.И. Главный Бухгалтер НОУ Международная Академия Бизнеса. "Действительно приходится много учиться самостоятельно, разбираться во многом по ходу работы. Меняется законодательство, меняются стандарты. На курсах же часто учат одному, а в жизни сталкиваешься с другим. Но так не везде. Можно найти и толковые семинары... Всегда легче и спокойнее подготовить своих специалистов. Но могут быть случаи, когда надо нанимать готовых".

Что же касается теоретичности обучения, то на это можно сказать следующее.

Хороший практик, усиленный теорией, скорее всего, окажется сильнее просто хорошего практика. А то, что многие преподаватели оторваны от жизни это правда. Но давайте-ка поймем, что преподаватель-практик фигура достаточно дорогая. Предприятия же, экономя деньги, ищут кого подешевле. Находят. И эти деньги буквально "выкидывают на ветер". А потом начинаются разговоры о бессмысленности обучения. Вспомните поговорку о том, что мы не настолько богаты, чтобы покупать дешевые вещи.

И еще одно, во время обучения бухгалтеры получают информацию не только от преподавателя. Идет интенсивный обмен опытом. Это надо видеть, какие споры разгораются порой не семинарах.

Следует обратить внимание еще и на то, что Казахстан переходит на международные стандарты финансовой отчетности. Для некоторых предприятий это уже произошло, для остальных это близкое будущее. Но всем бухгалтерам придется работать по этим стандартам. Есть ли у них время на изучение стандартов в рабочее время? Что-то мы сомневаемся в этом. Может ли бухгалтер, устав после работы и не имея специальной литературы, качественно изучить стандарты дома. Есть глубокие сомнения и в этом. Скорее всего, надо отправлять на курсы. Дешевле выйдет, чем плата за те ошибки, которые могут быть допущены. То же самое касается и изменений в налоговом законодательстве, которые появляются ежегодно. Вряд ли большинство бухгалтеров могут правильно истолковать эти изменения. Надо советоваться со специалистами. Спасибо, что налоговые инспекции, по крайней мере в Алматы, проводят семинары. Но разве их достаточно? И что делать, если семинары уже прошли, а вопросы только появляются. Что-то не очень склонны налоговые инспектора нас консультировать. Жаль, конечно.

И последнее о чем хотелось бы поговорить в этой лекции, это личный профессиональный рост, личное развитие.

Мамай Юнна. Бухгалтер представительства компании GlaxoSmithKline.
"Свою переподготовку я начала с курсов в IBS. Платила сама. Когда поняла, что это мне дает, поступила учиться заочно. Уже окончила. Безусловно, мои возможности стали шире".

Встречаясь и общаясь с бухгалтерами, мы часто слышим от них, что учиться некогда, что работы много, устают. И всегда рядом с этими жалобами идут жалобы на низкую заработную плату. В сознании многих, на наш взгляд, дополнительное обучение оторвано от профессионального роста, а он, в свою очередь, оторван от роста личного дохода.

Но мы много работаем с кадровыми службами предприятий и часто слышим от них жалобы на то, что грамотного бухгалтера найти невозможно, что приходят устраиваться те, которые получили образование 20 лет назад и с тех пор ничего нового не узнали, а только адаптировались минимально под новые требования, да и то для предприятий, на которых работали. Когда мы называем размеры заработных плат, которые готовы платить некоторые предприятия грамотным бухгалтерам, нам не верят. Готовы в уважаемом нами издании повторить, что мы знаем бухгалтеров, исполняющих, правда, некоторые задачи по финансовому менеджменту, которые получают и \$ 700, \$ 1000 и более. Кто-то скажет, что на такие должности можно устроится только по знакомству. Сомнений нет, по знакомству это сделать легче. Но большинство из тех, о ком мы говорим, устраивались по знаниям. Ждать пока у вас появится нужное знакомство можно долго. Вложить, инвестировать в себя можно сегодня. И мы знаем десятки людей, которые, сделав это, добились успехов, которым мы по-хорошему завидуем. Учиться есть смысл.

Светлана, Бухгалтер Центра Дистанционного Образования и Испанского Культурно-Образовательного Центра, студентка-заочница.
"По мере учебы я чувствую, как расширяются мои возможности. Я стала иначе понимать, что я делаю, изменился взгляд на предприятия, в которых я работаю. Я стала иначе, больше помогать руководителям. Мой вклад в успешность предприятий вырос".

И в заключении хочется сказать тем, кто сомневается в необходимости учиться, следующее. Жизнь, то, что нас окружает, деловая среда меняются так быстро, что если не учиться, мы немедленно начинаем отставать от этой жизни. Раньше можно было получить образование и больше не доучиваться. Сейчас это не проходит. Можно остаться на обочине.